



Besondere Bedingungen für DBB Connect Module

Ergänzende Bedingungen für Software-as-a-Service-Leistungen der DBB DATA Solutions GmbH

| | |
|--------------------------|---|
| Stand | 03.06.2026 |
| Anbieter | DBB DATA Solutions GmbH |
| Anwendungsbereich | DBB Connect Module und vergleichbare über das Internet bereitgestellte Software- oder Schnittstellenlösungen. |

1. Anwendungsbereich

1.1 Diese Besonderen Bedingungen gelten ergänzend für die Nutzung der DBB Connect Module als über das Internet bereitgestellte Software- oder Schnittstellenlösungen.

1.2 Diese Besonderen Bedingungen gelten nur zusammen mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DBB DATA Solutions GmbH.

2. Leistungsgegenstand

2.1 Die DBB DATA Solutions GmbH stellt dem Kunden das jeweilige DBB Connect Modul für die vereinbarte Vertragslaufzeit über das Internet zur Nutzung bereit.

2.2 Der konkrete Funktionsumfang, der Verwendungszweck, die unterstützten Systeme, Schnittstellen, Systemvoraussetzungen, technischen Grenzen, Preise, Laufzeiten und sonstigen Einsatzbedingungen ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung, Leistungsbeschreibung, dem Angebot, dem Checkout oder der Auftragsbestätigung.

2.3 Eine darüber hinausgehende individuelle Anpassung, Entwicklung, Beratung, Einrichtung, Migration, Schulung oder Integration ist nicht Bestandteil der SaaS-Leistung, soweit dies nicht ausdrücklich vereinbart ist.

3. Nutzungsumfang

3.1 Der Kunde darf das jeweilige DBB Connect Modul nur für eigene interne Geschäftszwecke und nur im vertraglich vereinbarten Umfang nutzen.

3.2 Der Kunde ist nicht berechtigt, das DBB Connect Modul Dritten zur Nutzung zu überlassen, weiterzuvermieten, zu verleihen, zu verkaufen, zu unterlizenzieren, nachzubauen, zu dekompileieren, zu kopieren oder außerhalb des vereinbarten Zwecks zu verwenden, soweit dies nicht gesetzlich zwingend erlaubt oder ausdrücklich vereinbart ist.

3.3 Zugangsdaten sind geheim zu halten und vor Zugriff durch unbefugte Dritte zu schützen. Der Kunde informiert die DBB DATA Solutions GmbH unverzüglich, wenn Anhaltspunkte für eine unbefugte Nutzung bestehen.

4. Zugang, Benutzer und technische Voraussetzungen

4.1 Der Kunde ist für die Einrichtung und Verwaltung seiner Nutzer, Berechtigungen und eigenen Systeme verantwortlich, soweit nicht ausdrücklich eine andere Leistung vereinbart wurde.

4.2 Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die von ihm eingesetzten Systeme, Browser, Schnittstellen, Netzwerke und Drittanwendungen die in der Leistungsbeschreibung genannten technischen Voraussetzungen erfüllen.

4.3 Beeinträchtigungen, die auf Systemen, Netzen, Daten, Berechtigungen, Drittsoftware oder sonstigen Umständen aus dem Verantwortungsbereich des Kunden beruhen, liegen nicht im Verantwortungsbereich der DBB DATA Solutions GmbH.

5. Verfügbarkeit, Wartung und Änderungen

5.1 Soweit keine gesonderte Verfügbarkeit vereinbart ist, schuldet die DBB DATA Solutions GmbH keine bestimmte Mindestverfügbarkeit, keine festen Reaktionszeiten und keine festen Wiederherstellungszeiten.

5.2 Die DBB DATA Solutions GmbH wird sich bemühen, planbare Wartungsarbeiten, Updates, Sicherheitsmaßnahmen oder technische Anpassungen so durchzuführen, dass die Nutzung möglichst wenig beeinträchtigt wird. Planbare Einschränkungen werden nach Möglichkeit vorab angekündigt.

5.3 Die DBB DATA Solutions GmbH kann die DBB Connect Module weiterentwickeln, aktualisieren, sicherheitsrelevante Änderungen vornehmen und Funktionen anpassen, soweit dadurch der vertraglich vereinbarte Kernnutzen nicht wesentlich beeinträchtigt wird.

6. Pflichten des Kunden

6.1 Der Kunde ist verantwortlich für die rechtmäßige Nutzung der DBB Connect Module, die Rechtmäßigkeit der von ihm verarbeiteten Daten, die Einrichtung seiner eigenen Systeme, die Pflege seiner Zugangsdaten und die Einhaltung der vereinbarten Einsatzbedingungen.

6.2 Der Kunde hat eigene Datenbestände regelmäßig und risikoadäquat zu sichern, soweit keine abweichende Leistung der DBB DATA Solutions GmbH vereinbart ist.

6.3 Der Kunde darf die DBB Connect Module nicht missbräuchlich nutzen, keine rechtswidrigen Inhalte verarbeiten, keine Sicherheitsmechanismen umgehen und keine Handlungen vornehmen, die Stabilität, Sicherheit oder Integrität der Systeme der DBB DATA Solutions GmbH oder Dritter gefährden.

7. Sperrung des Zugangs

7.1 Die DBB DATA Solutions GmbH ist berechtigt, den Zugang des Kunden vorübergehend zu sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige, sicherheitsgefährdende oder vertragswidrige Nutzung bestehen, wenn eine Sperrung zur Abwehr von Schäden erforderlich ist oder wenn der Kunde mit fälligen Zahlungen in erheblichem Umfang in Verzug ist.

7.2 Die DBB DATA Solutions GmbH wird den Kunden über eine Sperrung informieren, soweit dies rechtlich zulässig und technisch möglich ist. Die Sperrung ist auf das erforderliche Maß zu beschränken.

8. Schnittstellen, Drittanbieter und externe Dienste

8.1 DBB Connect Module können Schnittstellen zu Systemen des Kunden oder zu Diensten Dritter nutzen. Verfügbarkeit, Funktionsweise, Änderungen oder Einschränkungen solcher Drittsysteme liegen nicht im Verantwortungsbereich der DBB DATA Solutions GmbH, soweit sie nicht von der DBB DATA Solutions GmbH zu vertreten sind.

8.2 Der Kunde ist dafür verantwortlich, erforderliche Lizenzen, Zugangsdaten, API-Berechtigungen, Freigaben und Nutzungsrechte für Drittsysteme bereitzustellen, soweit diese für den Einsatz des jeweiligen DBB Connect Moduls erforderlich sind.

9. Daten bei Vertragsende

9.1 Der Kunde ist verpflichtet, seine Daten rechtzeitig vor Vertragsende eigenverantwortlich zu exportieren oder zu sichern, soweit ihm hierfür Funktionen oder Schnittstellen zur Verfügung stehen.

9.2 Nach Vertragsende kann der Zugang zu den DBB Connect Modulen gesperrt oder deaktiviert werden. Eine weitergehende Datenherausgabe, Datenmigration oder Unterstützungsleistung nach Vertragsende wird nur geschuldet, wenn dies ausdrücklich vereinbart ist.

9.3 Datenschutzrechtliche Lösungs-, Rückgabe- und Nachweispflichten aus einer separat unterzeichneten Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung bleiben unberührt.

10. Support und Störungsmeldungen

10.1 Supportleistungen, Supportzeiten, Reaktionszeiten, Störungskategorien und Meldewege werden nur geschuldet, soweit sie im Angebot, in der Leistungsbeschreibung oder in einer gesonderten Vereinbarung festgelegt sind.

10.2 Der Kunde hat Störungen nachvollziehbar zu beschreiben und alle für die Analyse erforderlichen Informationen bereitzustellen, insbesondere betroffene Nutzer, Zeitpunkte, Fehlermeldungen, Arbeitsschritte, Systemumgebung und Auswirkungen.

10.3 Störungsmeldungen, Supportanfragen und sonstige technische Mitteilungen können per E-Mail oder über ein vereinbartes Ticket-, Support- oder Portal-System erfolgen.

10.4 Der Kunde soll, soweit möglich, Screenshots, Fehlermeldungen, Log-Auszüge oder sonstige Analyseinformationen bereitstellen, die eine Nachvollziehbarkeit der Meldung erleichtern.

11. Datenschutz und Auftragsverarbeitung

11.1 Soweit die DBB DATA Solutions GmbH im Rahmen der Bereitstellung eines DBB Connect Moduls personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, schließen die Parteien eine gesonderte Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung ab.

11.2 Die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung wird separat unterzeichnet. Die Bestätigung der AGB im Checkout, in einer Online-Auftragsbestätigung oder durch Annahme eines Angebots ersetzt die separate Unterzeichnung nicht.

11.3 Der Kunde bleibt für die Rechtmäßigkeit der von ihm verarbeiteten personenbezogenen Daten und für die Zulässigkeit der Verarbeitung im Verhältnis zu betroffenen Personen verantwortlich, soweit die DBB DATA Solutions GmbH nicht selbst datenschutzrechtlich verantwortlich handelt.

12. Laufzeit und Kündigung

12.1 Laufzeit, Mindestlaufzeit, Verlängerung und Kündigung ergeben sich aus dem Angebot, dem Checkout, der Auftragsbestätigung oder der Leistungsbeschreibung.

12.2 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

13. Schlussregelung

13.1 Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DBB DATA Solutions GmbH.

13.2 Individuelle Regelungen im Angebot, im Checkout, in der Auftragsbestätigung oder in einer Leistungsbeschreibung gehen diesen Besonderen Bedingungen vor.